

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Špecifikácia predávajúceho:

innovamento s.r.o., so sídlom na Hečkova 14, 831 51 Bratislava, IČO: 36855626, zapísaná v
Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 49760/B

Telefón: +421 948 107 788

Email: kontakt@barige.sk

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozska 32, P. O. BOX 5, 820 07,
Bratislava, SR

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vypĺňa kupujúci)

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti.....

Telefon.....

E-mail.....

č. účtu v tvare IBAN.....

Údaje o reklamovanom výrobku

Vyrobca/vydavateľ (značka).....

Typ výrobku (model).....

Vyrobne číslo / ISBN (ak je prítomne).....

Datum predaja.....

Číslo faktury / č. dokladu.....

Popis poruchy / zavady.....

REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vypĺňa predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie

.....

Dátum vybavenia reklamácie

.....

Riešenie reklamácie

Vymena tovaru

Vratenie kupnej ceny

Neuznana reklamácia

Vymena tovaru za

.....

Vratenie kupnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:

.....

Dôvod neuznania reklamácie

.....

Miesto a kontakt možného odborného posudenia v prípade zamietnutia reklamácie spotrebiteľa
uplatnenej po 12 mesiacoch

.....

Datum a podpis kupujúceho:

Datum a podpis predávajúceho:

Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kupy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posudenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znaša predávajúci.

Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posudenie (sudný znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posudenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znaša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posudenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.